



WAD KENANGA 1 (LELAKI)

LAPORAN TAHUNAN 2016



1. PENGENALAN

Mula beroperasi pada tahun 1997, Wad 1 Kenanga adalah wad untuk pesakit lelaki dewasa multidisiplin .Jumlah katil dan disiplin adalah seperti berikut:

DISIPLIN	JUMLAH
MEDICAL	18
SURGICAL	6
ORTHO	4
Jumlah Katil Keseluruhan	28

JUMLAH KATIL KESELURUHAN : 28 KATIL

Purata pesakit bagi sehari adalah : Purata pesakit bagi setiap bulan adalah : Wad 1 Kenanga mempunyai 4 kubikal , 4 bilik ‘single bed’ dan satu bilik ‘4 baded’.Kubikal 1 dan 2 mempunyai dua bilik air setiap satu kubikal.Setiap bilik mempunyai satu bilik air .Manakala 2 kubikal di bahagian belakang berkongsi 2 bilik air yang mana bilik air tersebut berada di bahagian hujung wad.

2. LOKASI

Terletak di blok kedua di laluan utama, lorong pertama sebelah kanan dan berhadapan dengan laluan ke unit Farmasi dan unit Kecemasan.

1. VISI

Negara mengembeling tenanga kearah kesihatan yang baik.

2. MISI

Misi Kementerian Kesihatan adalah untuk menerajui dan berusaha bersama-sama untuk memudahkan dan membolehkan rakyat:

- Mencapai sepenuhnya potensi mereka dalam kesihatan.
- Menghargai kesihatan sebagai aset paling berharga.
- Mengambil tanggungjawab dan tindakan positif demi kesihatan mereka.

3. OBJEKTIF HOSPITAL SUNGAI SIPUT

Memberi perkhidmatan rawatan dan pemulihan yang berkualiti berteraskan elemen-elemen budaya korporat supaya setiap individu mencapai dan mengekalkan satu taraf kesihatan bagi membolehkan menjalani kehidupan ekonomi dan social yang produktif .

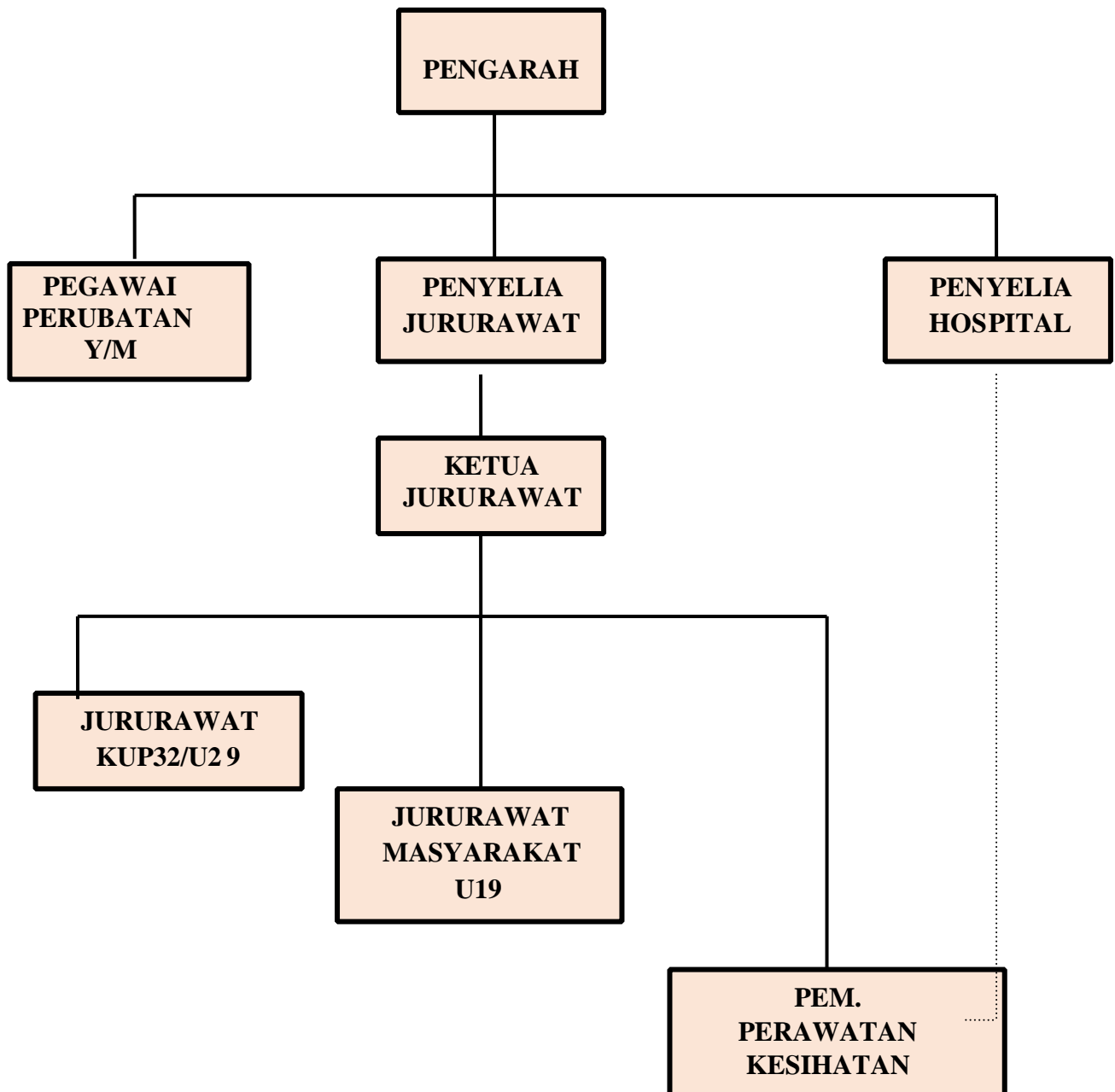
6. OBJEKTIF UNIT

- a) Memberi perkhidmatan rawatan dan pemulihan yang berkualiti dan efektif.
- b) Memberi perkhidmatan kesihatan mesra pelanggan dengan semangat kerja berpasukan dan profesionalisme.
- c) Memberi perkhidmatan yang cekap bersih dan amanah.

7. SKOP PERKHIDMATAN

- a) Memberi rawatan penyakit –penyakit mengikut kepakaran yang di sediakan.
- b) Merawat pesakit berpenyakit berjangkit seperti TIBI.
- c) Memainkan peranan semasa wabak seperti MERS COV .dan lain lain.
- d) Memberi pendidikan kesihatan kepada pesakit serta waris untuk meningkatkan tahap kesihatan serta untuk elakkan penyakit berjangkit.
- e) Mengiringgi pesakit untuk di pindahkan ke hospital rujukkan yang diarahkan.

8. CARTA ORGANISASI WAD KENANGA 1



9. SENARAI ANGGOTA DAN PERJAWATAN

Pada masa ini Wad 1 Kenanga mempunyai seorang Pegawai Perubatan yang menjaga di ikuti dengan dua orang Ketua Jururawat U32 , 2 orang Jururawat U32(KUP) ,11 orang Jururawat U29, 2 orang jururawat Masyarakat U19 dan 6 orang Pembantu Perawatan Kesihatan U11.

Bil	Jawatan/Gred	Jumlah Anggota
1	Ketua Jururawat U32	2
2	Jururawat U32 (KUP)	2
3	Jururawat U29	11
4	Jururawat Masyarakat U19	2
5	Pem.Perawatan Kesihatan (PPK)	6
	Jumlah Keseluruhan	23

9.1. BILANGAN STAFF WAD KENANGA 1 TAHUN 2016

1	KJ Patarani Binti Hj Sulaiman
2	KJ Siti Misiam Binti Sole
JURURAWAT TERLATIH U32 (KUP)	
1	Jt Hasnah Binti Yaacob
2	Jt Noorhayati Binti Salleh
JURURAWAT TERLATIH U29	
3	Jt Nooraishirin Binti Yoap Baharuddin
4	Jt Vilasini A/P Sivasangaran
5	Jt Parimala A/P Maruthai Sevai
7	Jt Noorjahan Bebe Binti Abd Wahab
8	Jt Kasiammah Nithia A/P Subramaniam
9	Jt Muhammad Ikram Bin Abd Razak
10	Jt Ahmad Shahir Bin Mohd Razali
11	Jt Ganthni A/P Rajakumaran
12	Jt Siti Nur Shafiqqa Binti Mustapa
13	Jt Mimi Fairus Binti Mohd Nazri

JURURAWAT MASYARAKAT U 19	
1	Jm Nurul Aidha Binti Hashim
2	Jm Fazira Binti Kamaruddin

PEMBANTU PERAWATAN KESIHATAN U12/U3	
1	Ppk Zulkurnain Bin Desa
2	Ppk Sharif Bin Non
3	Ppk Mohd Sabri Bin Mohamed
4	Ppk Meor Saiful Asuad B. Meor Ali
5	Ppk Rahim B. Mohamed Ishak
6	Ppk Mohd Adib Bin Ibrahim

10. PENCAPAIAN PIAGAM PELANGAN UNIT

Secara keseluruhan daripada maklumbalas yang di edarkan kepada pesakit dan juga ahli keluarga rata rata menyatakan rasa puashati dengan perkhidmatan yang di beri .Hanya segelintir sahaja pesakit dan juga ahli keluarga yang tidak pasti dan tidak begitu puas hati dengan perkhidmatan yang di beri terutama layanan anggota yang bertugas.

11. PELAN TINDAKAN UNIT TAHUN 2016

- 11.1.Pelaksanaan nursing proses ke atas semua pesakit dalam tempoh 6 jam kemasukan ke wad hingga pesakit ‘dicarge; dari wad.
- 11.2.Meningkatkan kesedaran dan pengetahuan anggota wad berkaitan ‘Patient Safety’ terutama mengelakkan kejadian pesakit jatuh.
- 11.3.Penjagaan Keselamatan pesakit sepanjang pesakit berada di wad.
- 11.4.Mempertingkatkan pengetahuan dan kemahiran dikalangan anggota / jururawat baru.
- 11.5.Mempertingkatkan kemahiran dan mengelakkan kejadian **Medication Error**.
- 11.6.Meningkatkan kesedaran dan pengetahuan anggota wad berkaitan keselesaan pesakit semasa berada di wad iaitu mengelak daripada berlakunya ‘Pressure Ulcer/Sore’
- 11.7.Semua anggota dapat menghadiri kursus 7 hari setahun.

12. PERGERAKAN KAKITANGAN WAD KENANGA 1

12.1 PERGERAKAN KAKITANGAN KELUAR DARI WAD KENANGA 1 2016

Bil	Tarikh	Nama	Dari/Unit/Hosp	Ke Unit/Wad
1	14/3/2016	JT Norazila binti Shahrin	Wad kenanga 1 HSS	Hospital Kuala Kangsar
2	16/3/2016	JT Nurul Azhani binti Azhari	Wad kenanga 1 HSS	Kedah
3	14/4/2016	JT Jamaliah binti Isa	Wad kenanga 1 HSS	JPL HSS
4	1/9/2016	KJ Patarani binti Hj Sulaiman	Wad kenanga 1 HSS	CSSU / Klinik Pakar/OT dan kawalan infeksi HSS
5	18/3/2016	PPK Adib bin Ibrahim	Wad kenanga 1 HSS	Unit A&E
6	25/7/2016	PPK Mohamad Sabri bin Mohamad	Wad kenanga 1 HSS	Unit A&E
7	25/7/2016	PPK Meor Saiful Asuad bin Meor Ali Zaman	Wad kenanga 1 HSS	Unit A&E
8	22/8/2016	PPK Rahim bin Ishak	Wad kenanga 1 HSS	Haemodialis
9	26/12/2016	PPK Zulkarnian bin	Wad kenanga 1 HSS	Unit Haemodialis

12.2 PERGERAKAN KAKITANGAN MASUK KE WAD KENANGA 1 2016

Bil	Tarikh	Nama	Dari/Unit/Hosp	Ke Unit/Wad
1	14/3/2016	JT Nursafiqah binti Mustafa	Dari HRPB	Wad kenanga 1 HSS
2	14/3/2016	JT Mimi Fairuz binti Mohd Nazri	Dari HRPB	Wad kenanga 1 HSS
3	25/7/2016	PPK Zahuri bin Mohamad Halim	Dari Unit A&E	Wad kenanga 1 HSS
4	25/7/2016	PPK Shahrul Azwan bin	Dari Unit A&E	Wad kenanga 1 HSS
5	25/7/2016	PPK Zafri bin	Dari Unit Haemodialis	Wad kenanga 1 HSS
6	25/7/2016	Mohamad Hasnol bin Zakaria	Dari Unit A&E	Wad kenanga 1 HSS
7	26/12/2016	Mohd Izzat bin	Dari unit Forensik	Wad kenanga 1 HSS
8	26/12/2016	Mohamad Burhan bin Moha	Dari Haemodialis	Wad kenanga 1 HSS

12.3 ANGGOTA YANG BERKURSUS POS BASIK PADA TAHUN 2016

Jt Parimala A/P Maruthai Servai sedang menjalani Kursus Post Basik Kebidanan Bahagian II di KSKB Dari 1/9/2016 Hingga 1/9/2017

12.4 ANGGOTA YANG TELAH MENINGGAL DUNIA

Pada 17/5/2016 PPK Shariff bin Non telah meninggal dunia pada usia 48 tahun akibat penyakit Cirrohsis of Liver. Beliau meninggal dunia di-Hospital HRPB dan dikebumikan di Tanah perkuburan Islam Kg Tersusun Kledang,Sg Siput. Kehilangan beliau amat dirasakan oleh warga kerja Hospital Sg Siput terutama anggota Wad Kenanga 1.

13. CME / CNE / KURSUS / SEMINAR

Semua anggota melibatkan diri dan menghadiri CME & CNE.

- **CNE** (Bahagian kejururawatan) yang diadakan sebulan sekali jam 12.5petang pada hari rabu.
- **CME** anjuran Hospital Sungai Siput yang diadakan pada setiap hari jumaat jam 8.00 pagi tujuan untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan , menambah pengetahuan terkini , perawatan yang sentiasa berubah mengikut teknologi yang semakin canggih di zaman globalisasi sekarang. Anggota wad juga telah dihantar berkursus dan seminar secara bergilir-gilir

14. USER TRAINING

Semua anggota wad dijadualkan bergilir-gilir mengikut taklimat user training anjuran Hospital Support Service seperti clinical waste disposal, laundry, cleansing dan keselamatan – kursus asas & taklimat kebakaran.

15. CADANGAN PEMBELAJARAN

Menggalakkan semua anggota mengikuti kursus, seminar , bengkel dan ceramah dalam jangka panjang dan jangka pendek untuk meningkatkan pengetahuan dan mendapat CPD point serta meningkatkan kualiti perkhidmatan, memperolehi teknologi terkini berikutan itu , dapat meningkatkan tahap kepuasan pelanggan.

15.1 KURSUS TAHAP KECEKAPAN

Pembantu Perawatan Kesihatan digalakkan mengikuti kursus Tahap Kecekapan untuk meningkatkan pengetahuan.

15.2 KURSUS POS BASIK

Bahagian Kejururawatan digalakkan mengambil kursus ‘ Pos Basik ’ untuk kemahiran dalam perawatan.

16. TEMPAT LATIHAN

16.1 OBJEKTIF AM LATIHAN

- Memperolehi pengalaman dalam penjagaan klien.
- Berpengalaman , berpengetahuan , mempraktiskan kemahiran dan memberi jagaan perawatan.
- Memperolehi kemahiran asas untuk berfungsi sebagai pengurus peringkat 1 di Wad Kenanga 1 Multidisplin.
- Memperolehi pengetahuan penyelidikan , memahami konsep, jenis dan kegunaan penyelidikan serta pembentangan data-data dan laporan. Berpengatahuan dalam dokumentasi yang betul.

16.2 PENERIMAAN PELATIH

Wad Kenanga 1 multidisplin (lelaki) merupakan wad latihan praktikal antara peserta yang menjalani latihan ialah :-

*.Jururawat pelatih dari kolej Kejururawatan Sains dan Kesihatan(KSKB)

17. SENARAI PROSEDUR-PROSEDUR YANG DIJALANKAN WAD KENANGA 1 MULTIDISPLIN

1. Dressing
2. Chest Tube Insertion
3. Branula Insertion
4. Intubation & CPR
5. Blood C&S
6. Blood Transfusion
7. Suture to Open (STO)
8. Continous Bladder Drainage (CBD)
9. Ryles Tube Insertion
10. Bladder Irrigation
11. Mouth Toilet
12. Sponging
13. Membuat Ujian Dextrostix
14. Pemberian Bantuan Pernafasan (OKSIGEN)
- 15 .Last Office
16. Mandi Berjulum
17. Pemasangan Aliran Intravena
18. Pemberian Nebulizer
20. Electrocardiogram
21. Disloughing
22. Skin Traction

18. MASALAH YANG DIKENAL PASTI DIWAD KENANGA 1

18.1 PERALATAN PERUBATAN DI WAD

Kekurangan peralatan perubatan di wad juga menyukarkan anggota untuk memberikan perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan yang mana peralatan seperti syringe pump, dinamap & pulse oxymeter dan lain-lain yang tidak mencukupi terpaksa dipinjam dari unit lain apabila diperlukan. Permohonan peralatan tersebut telah dibuat setiap tahun.

18.2 KEKURANGAN ANGGOTA BERTUGAS

- staff cuti bersalin
- kursus post basic
- menghadiri attchment di unit ophthal dihrpb sempena persediaan hospital cluster.
- menghadiri attchment di unit tabung darah hrpb .

AKIBAT KEKURANGAN STAFF

1. Jururawat terpaksa bertugas double shift ,
2. Staff tidak mendapat rehat yang cukup
3. Staff akan mengalami “stress” ditempat kerja
4. Kualiti perkhidmatan tidak dapat ditingkatkan
5. Tidak dapat menghantar staff pergi menghadiri kursus.

19. AKREDITASI

Akreditasi hampir berusia 1 tahun 5 bulan dimana keputusan untuk tempoh 4 tahun telah diperolehi dari 5/9/2015 hingga 9/9/2019.Semua kakitangan telah bersedia meningkatkan kualiti kerja dari segi pengurusan dan juga klinikal untuk menghadapi proses akreditasi yang akan dinilai semula pada October 2019

20. HOSPITAL KLUSTER

Pada 24/11/2016 Hospital Kluster Ipoh telah diresmikan oleh Pengarah Bahagian Perkembangan Perubatan KKM iaitu Dato' Dr Hj Azman bin Hj Abu Bakar .Hospital kluster Ipoh Terdiri dari 4 gabungan Hospital iaitu Hospital HRPB.Hospital Sungai Siput . Hospital Batu Gajah dan Hospital Kampar. Hospital Sungai siput telah dipilih oleh KKM untuk kumpulan Hospital Kluster Ipoh . Untuk permulaan perkidmatan Hospital Kluster, Hospital Sungai Siput telah memilih untuk memberi perkhidmatan Pakar Ophthalmologi .

JUMLAH KATIL DI WAD KENANGA 1 SETELAH MENJADI HOSPITAL KLUSTER ADALAH SEPERTI BERIKUT :-

DISIPLIN	JUMLAH
MEDICAL	20
SURGICAL	6
ORTHO	4
Jumlah Katil Keseluruhan	30

21. AKTIVITI WAD KENANGA 1 SEPANJANG TAHUN 2016

21.1 MESYUARAT

- Mesyuarat anggota wad dengan ketua jururawat dilakukan 3 bulan sekali untuk menyelesaikan masalah demi memberikan perkhidmatan yang berkualiti kepada pelanggan. diadakan setiap.
- Mesyuarat Teknikal Kejururawatan diadakan sebulan sekali bersama Penyelia Jururawat.

21.2 AKTIVITI LUAR - SEHARI BERSAMA PELANGGAN

Semua anggota digalakkan membantu dan menghadiri diri dalam menjayakan program sehari bersama pelanggan anjuran Hospital Sungai Siput yang diadakan setiap hari Rabu minggu pertama setiap bulan di Ruang Legar Jabatan Pesakit Luar.

21.3 MOBILE TEAM

Anggota kejururawatan turut membantu secara bergilir-gilir dalam program mobile team anjuran tabung darah Hospital Sungai Siput di dalam dan luar kawasan Sungai Siput .

21.3 PENGLIBATAN STAF DALAM PROGRAM SOSIAL

- Anggota wad juga turut memberi kerjasama dan melibatkan diri dalam menjayakan program seperti Jamuan hari raya anjuran BAKIP yang telah diadakan pada 29/7/2016 di-dewan CME Hospital Sungai Siput.
- Selain itu, staf juga telah melibatkan diri dalam sambutan jamuan deepavali dan juga Malam Mesra Jururawat Hospital Sungai siput
- Aktiviti sosial lain seperti mengadakan jamuan perpisahan anggota yang bertukar ke tempat lain , jamuan meraikan kakitangan yang mendapat cemerlang dan sambutan Hari Jururawat oleh anggota wad dalam sukaneka.

22. PROJEK PEMBANGUNAN

Projek pembangunan yang dipohon tetapi belum diluluskan :-

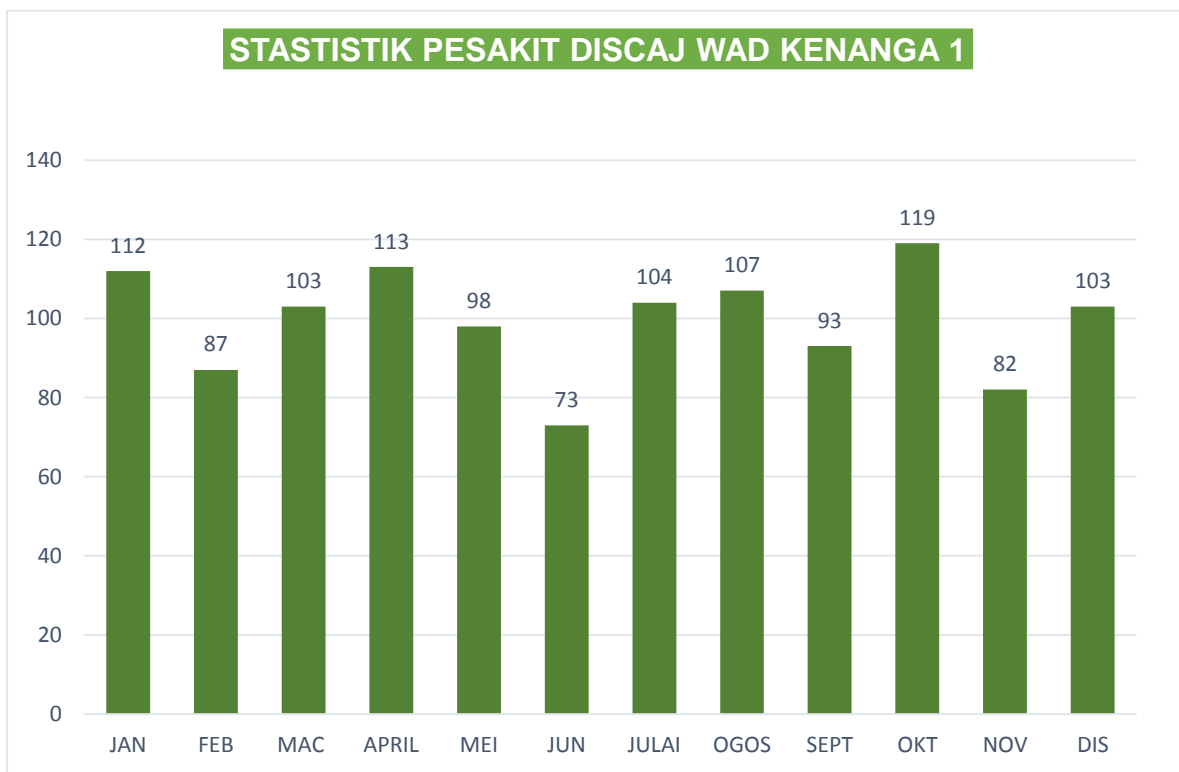
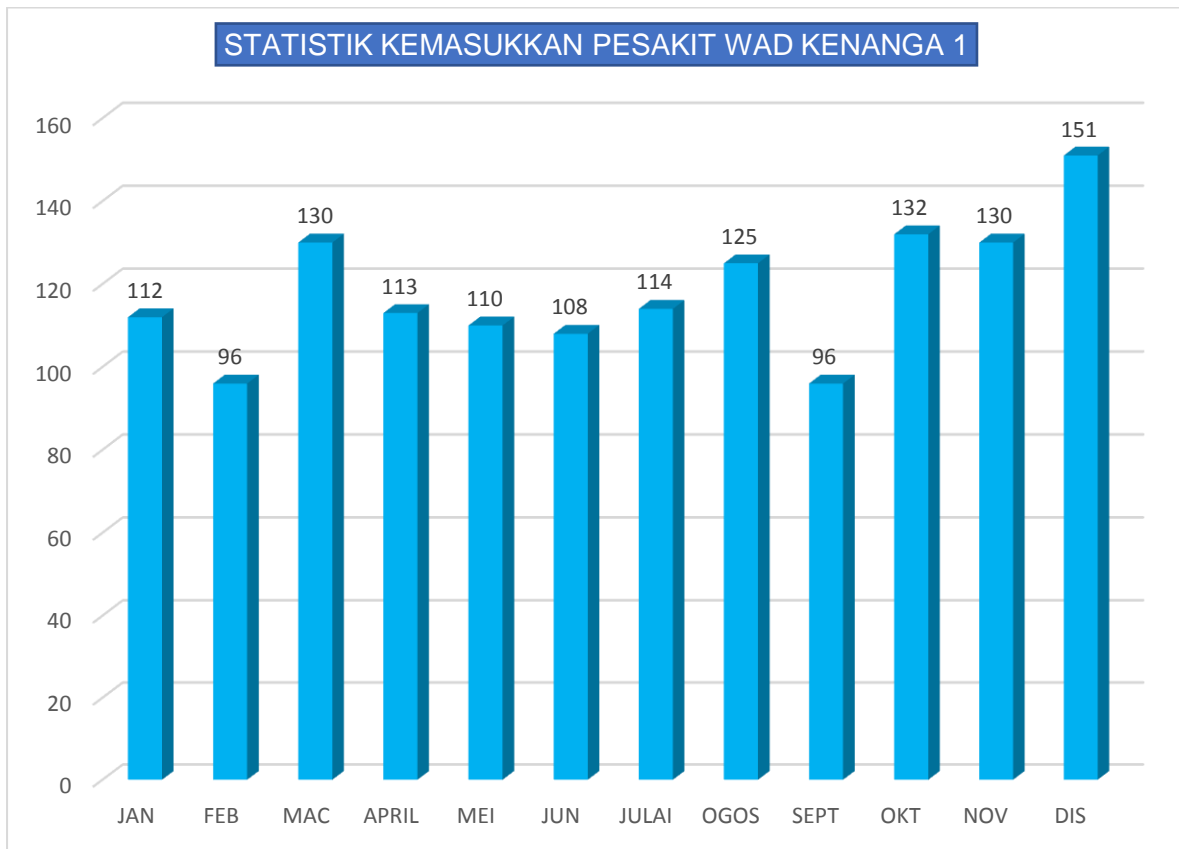
1. Naik taraf bilik pengasingan untuk Pesakit TIBI

23. PENCAPAIAN

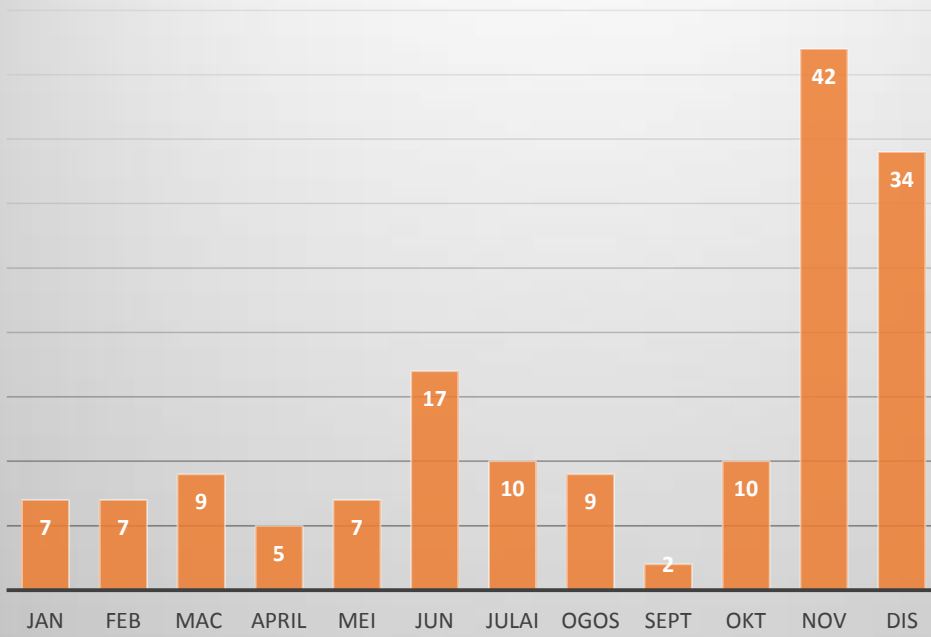
23.1 ANUGERAH KHIDMAT CEMERLANG

Pada Tahun 2016 hanya seorang Jururawat Terlatih yang telah menerima anugerah khidmat cemerlang.dari Wad Kenanga 1.

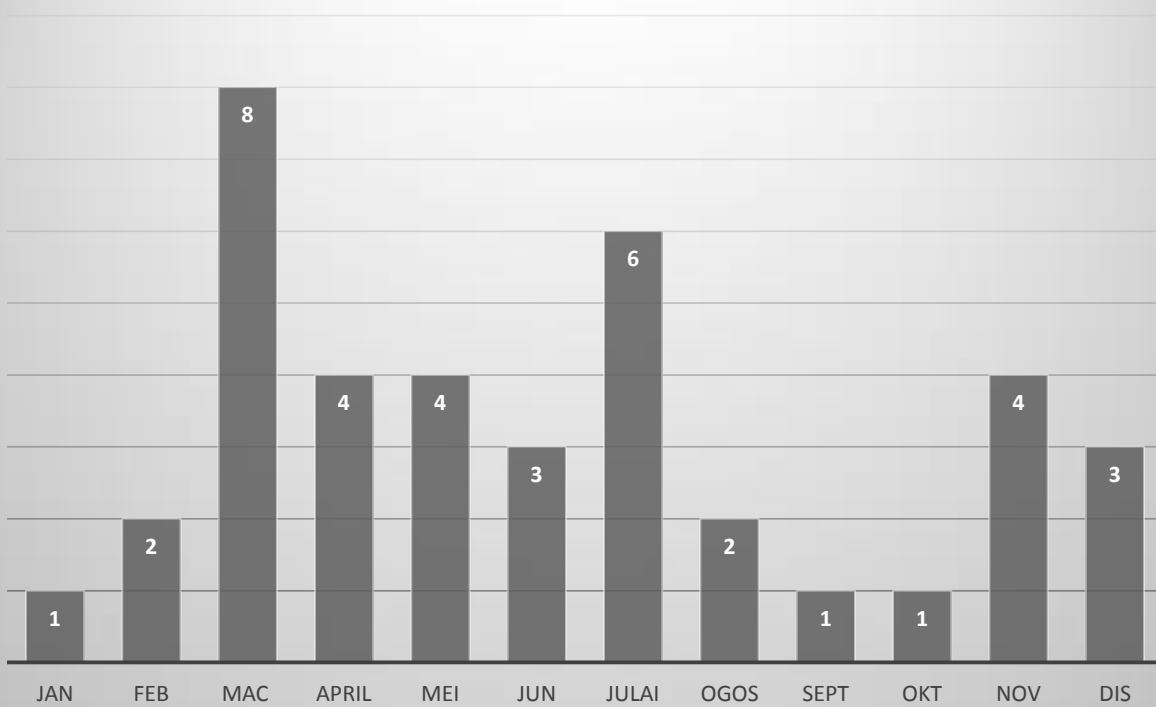
24. STATISTIK TAHUN 2016



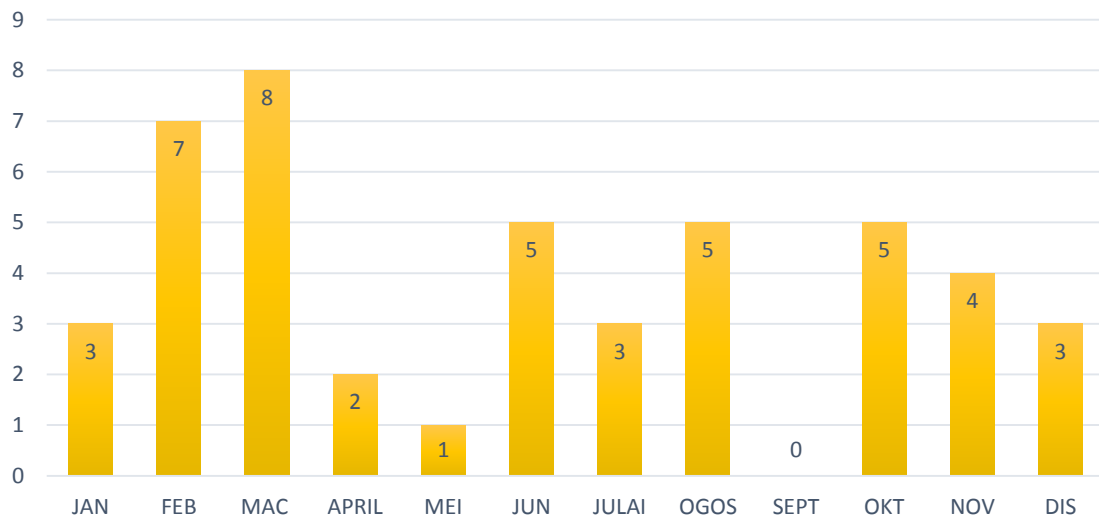
**STATISTIK PESAKIT DIPINDAH KELUAR KELAIN-LAIN HOSPITAL
2016**



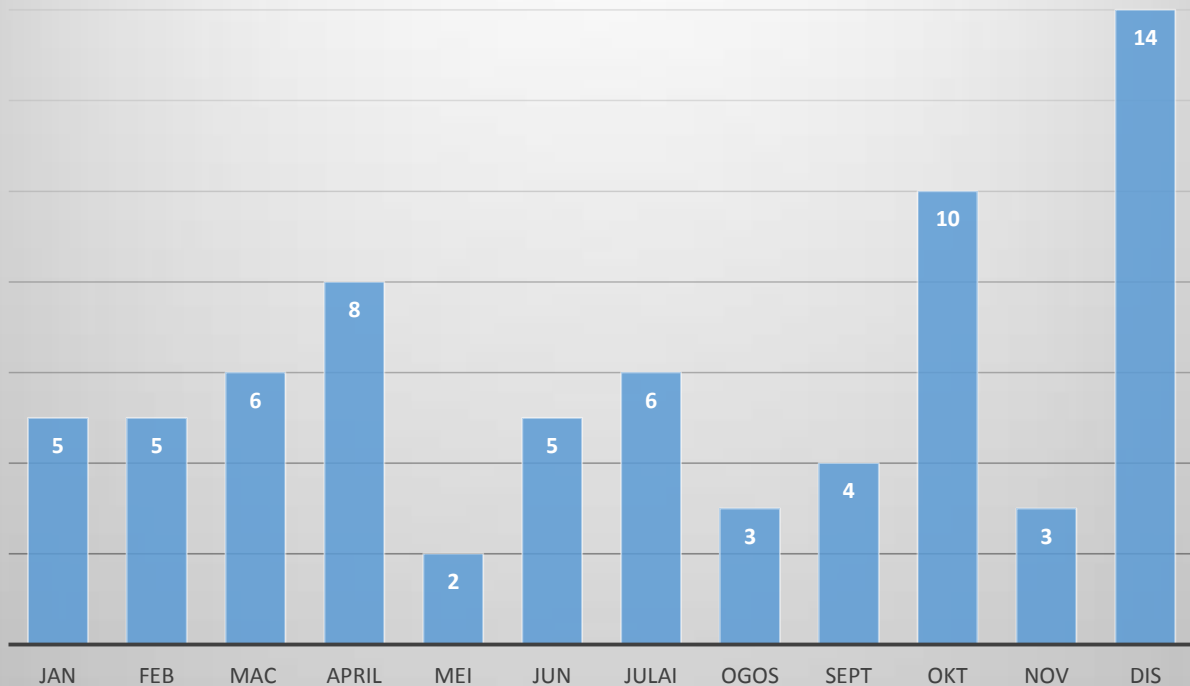
STATISTIK KEMATIAN WAD KENAGA 1 2016



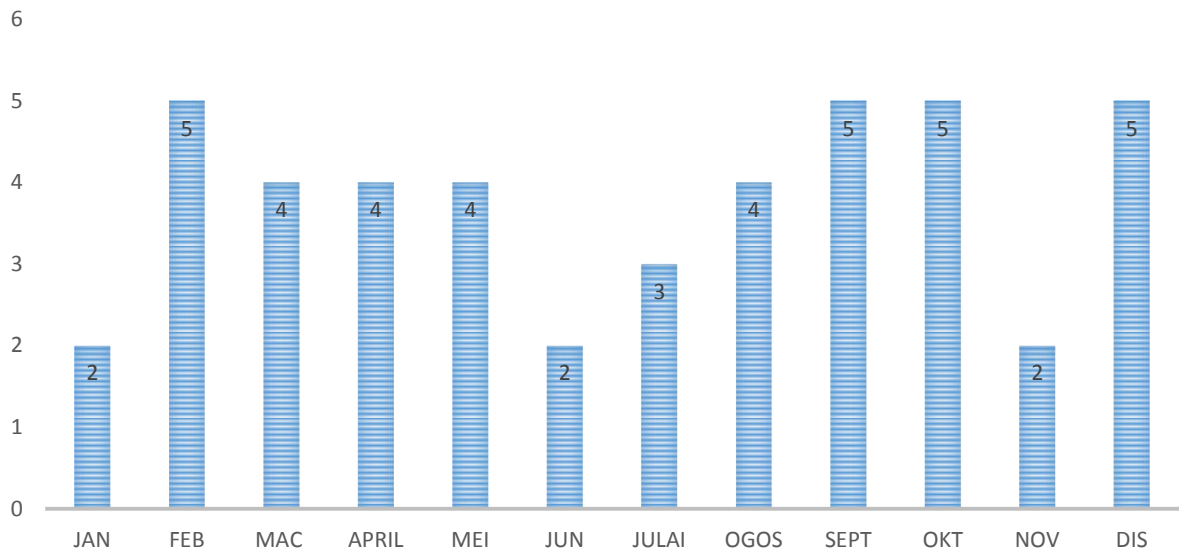
STATISTIK AOR DISCAJ WAD KENANGA 1 2016



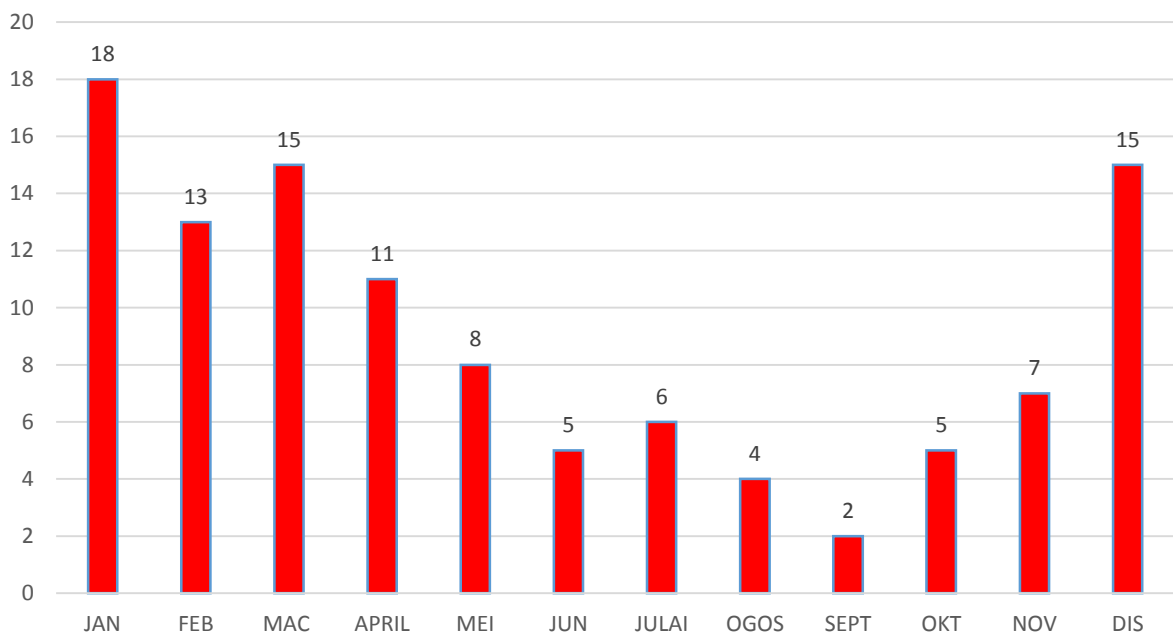
STATISTIK KES DIABETIC MELLITUS WAD KENANGA 1 2016



**STATISTIK KES HYPERTENSION WAD KENANGA 1
2016**



STATISTIK KES DENGGI WAD KENANGA 1 2016



25. CADANGAN PENAMBAHBAIKAN

- Menggalakkan semua anggota mengikut kursus , seminar bengkel dan ceramah dalam perkhidmatan jangka panjang dan jangka pendek bagi
- Meningkatkan kualiti perkhidmatan dan menambahkan pengetahuan samada di dalam atau luar Hospital Sungai Siput.
- Mengikuti kursus Pos Basik
- Mengikuti kursus ulangan CPR selepas 5 tahun, Surgical up-date dan kursus dalam perkhidmatan

26. KESIMPULAN

- Semua anggota pada keseluruhannya telah menjalankan tugas masing-masing dan berusaha memberi layanan yang baik dan mesra
- memberikan perkhidmatan yang bekualiti kepada pelanggan dengan mengamalkan konsep 10S & Soft Skill dan Sedia Membantu.
- Walau bagaimanapun masih terdapat 'short fall' dan insiden yang tidak diingini berlaku namun dapat ditangani dan beberapa langkah telah diambil bagi mengelakkan kejadian berulang.

Disediakan Oleh:

*Siti Misiam Binti Sole
Ketua Jururawat U32
Wad Kenanga 2
Hospital Sungai Siput
Perak Darul Ridzuan*