



UNIT PEMULIHAN CARAKERJA

LAPORAN TAHUNAN 2016



1. PENGENALAN

Unit Pemulihan Carakerja Hospital Sungai Siput terletak di Bangunan Rehabilitasi bersebelahan Dewan CME Hospital Sungai Siput. Ianya juga berkongsi ruang dengan Unit Pemulihan Anggota (Fisioterapi).

Unit ini mula beroperasi pada 16hb April 2009. Anggaran belanjawan mengurus untuk menempatkan Jurupulih Perubatan Carakerja U29 di Hospital Sungai Siput diluluskan pada 5hb Ogos 2008. Kekosongan perjawatan Jurupulih Perubatan Carakerja U29 telah diisi pada 16hb Mac 2009.

2. PERKHIDMATAN

Perkhidmatan utama Unit Pemulihan Carakerja:

- Menjalankan penilaian kefungsiian fizikal, mental dan sosial.
- Merancang rawatan pemulihan bernilai terapeutik.
- Menjalankan intervensi:
 - (a) Kepada pesakit yang terdiri daripada kanak-kanak, dewasa dan warga emas.
 - (b) Skop perkhidmatan ini melibatkan aspek promotif, preventif dan rehabilitatif.

Perkhidmatan rawatan pemulihan umum yang dijalankan adalah seperti:

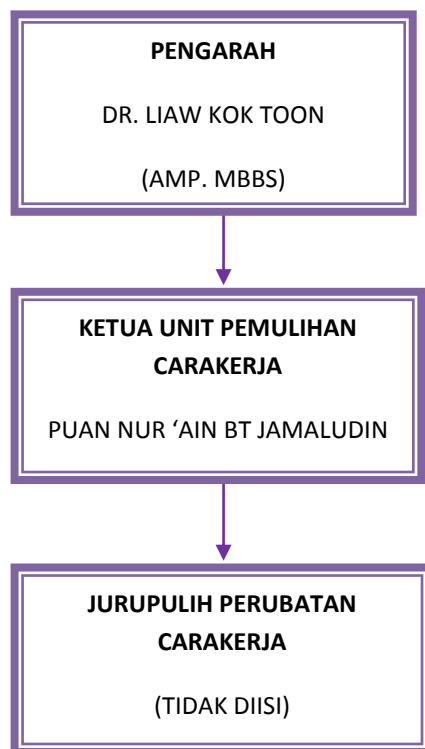
- Pemulihan disfungsi fizikal
- Pemulihan kes kanak-kanak
- Pemulihan kes ortopedik
- Pemulihan kes perubatan dan pembedahan
- Pemulihan psikiatri
- Pemulihan geriatric

Tujuan utama Perkhidmatan Pemulihan Carakerja adalah merupakan salah satu perkhidmatan rawatan pemulihan dengan menggunakan aktiviti terapeutik bagi membantu pesakit yang mengalami masalah ketidakupayaan fizikal, psikologikal dan sosial supaya dapat kembali berdikari ke tahap optima dalam *Activity Daily Living*, *Work* dan *Leisure*.

Skop perkhidmatan rawatan yang dijalankan:

| BIL | MODALITI RAWATAN |
|------------|---|
| 1. | <i>Activities of Daily Living Assessment and Training</i> |
| 2. | <i>Motor and Functional Assessment and Training</i> |
| 3. | <i>Cognitive and Perceptual Assessment and Training</i> |
| 4. | <i>Pre-School Assessment and Training</i> |
| 5. | <i>Wheelchair Assessment and Training</i> |
| 6. | <i>Driving Assessment & Training</i> |
| 7. | <i>Work and Vocational Assessment and Training</i> |
| 8. | <i>Home/Work Place/School Assessment</i> |
| 9. | <i>Developmental Assessment and Training</i> |
| 10. | <i>Behaviour Management</i> |
| 11. | <i>Aids and Adaptation</i> |
| 12. | <i>Compression Therapy</i> |
| 13. | <i>Creative Therapy</i> |
| 14. | <i>Social Skill Assessment and Training</i> |
| 15. | <i>Patient' and Careers' Education</i> |
| 16. | <i>Play and Leisure (Exploration & Training)</i> |
| 17. | <i>Relaxation Therapy</i> |
| 18. | <i>Sensory Assessment and Training</i> |
| 19. | <i>Splint and Orthotics</i> |
| 20. | Lain-lain (Rawatan terkini) |

3. TENAGA MANUSIA



| JAWATAN | PERJAWATAN | ISI | KOSONG |
|--|------------|-----|--------|
| Jurupulih Perubatan (Carakerja) U29 | 2 | 1 | 1 |

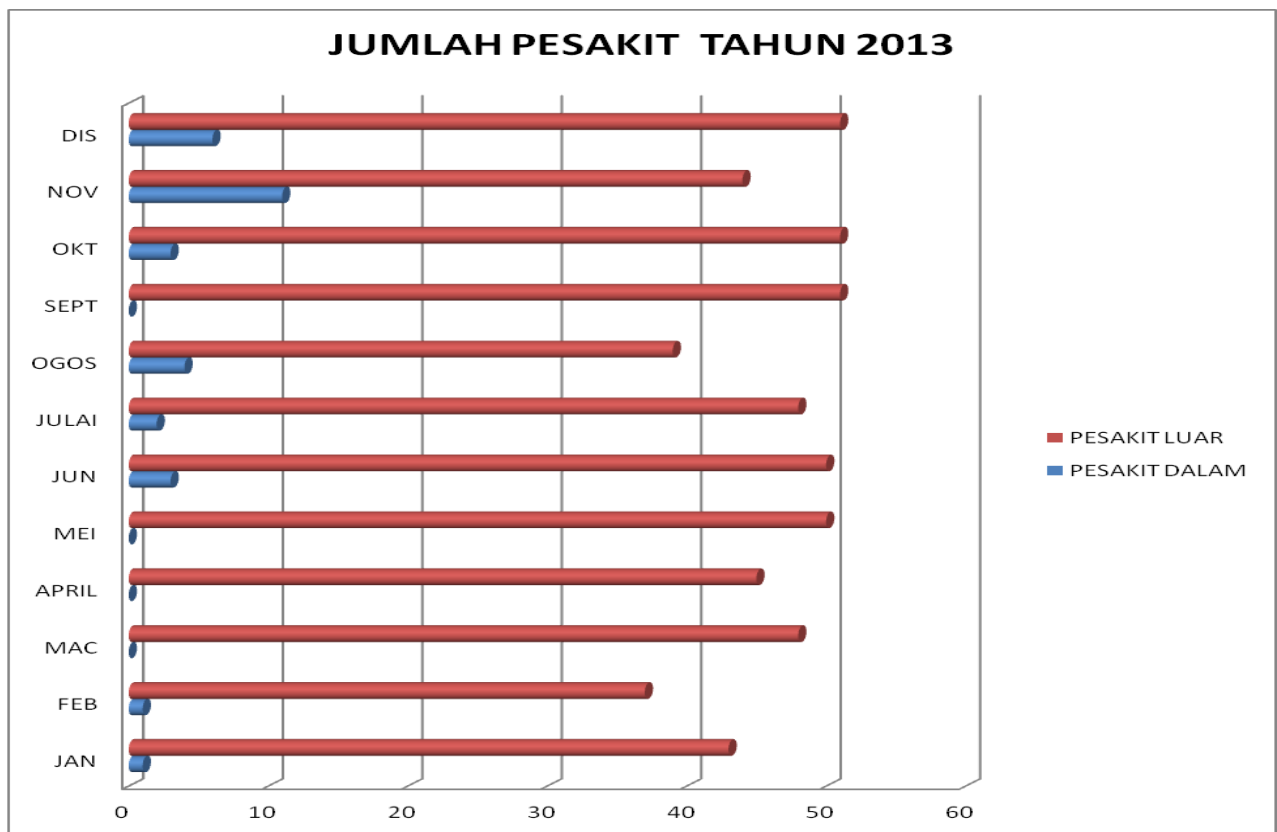
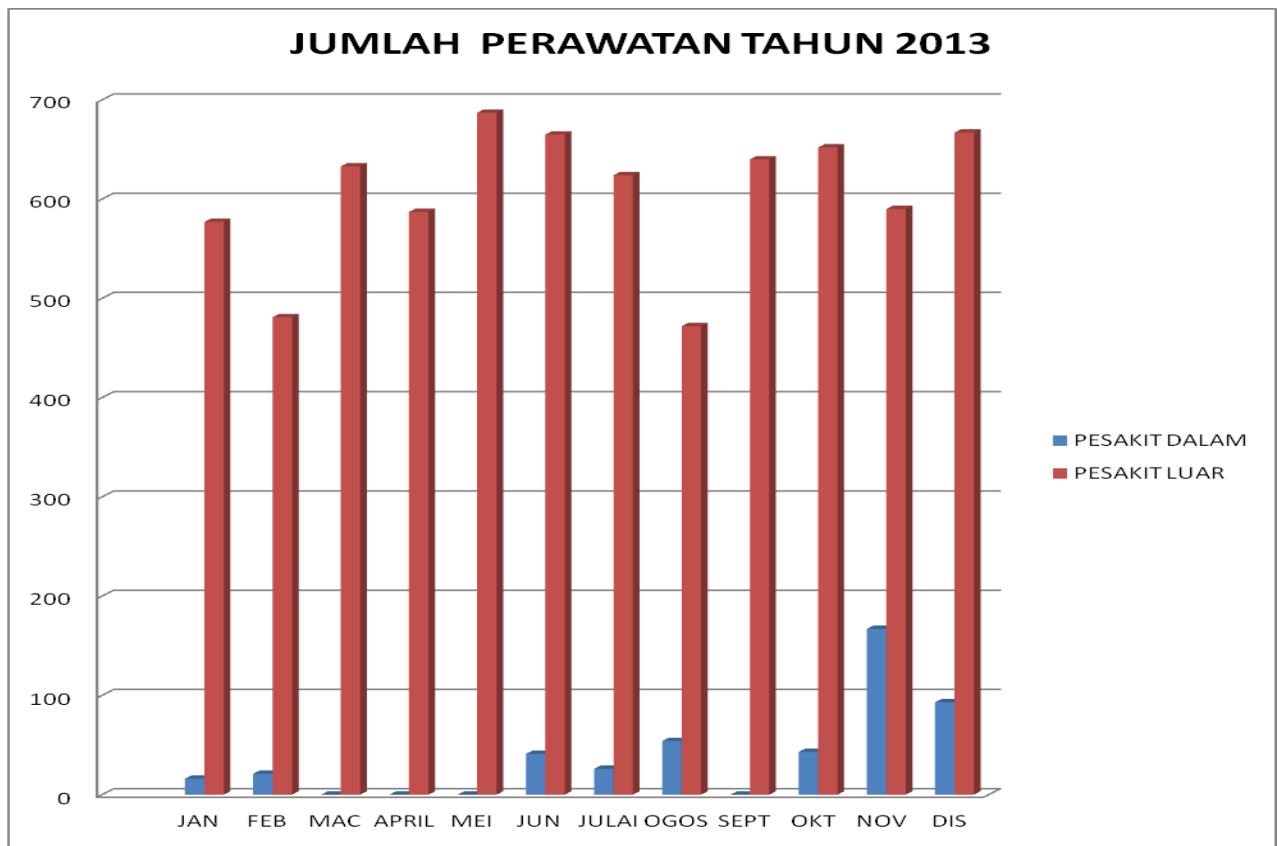
JADUAL 1

4. BEBAN KERJA

- Statistik Tahun 2013 Unit Pemulihan Carakerja

| BULAN | BILANGAN PERAWATAN | | | BILANGAN PESAKIT | | |
|---------------|--------------------|-----------------|-------------|------------------|-----------------|------------|
| | PESAKIT DALAM | PESAKIT LUAR | JUMLAH | PESAKIT DALAM | PESAKIT LUAR | JUMLAH |
| JAN | 16 | 577 | 593 | 1 | 43 | 44 |
| FEB | 21 | 481 | 502 | 1 | 37 | 38 |
| MAC | 0 | 633 | 633 | 0 | 48 | 48 |
| APRIL | 0 | 587 | 587 | 0 | 45 | 45 |
| MEI | 0 | 687 | 687 | 0 | 50 | 50 |
| JUN | 41 | 665 | 706 | 3 | 50 | 53 |
| JUL | 26 | 624 | 650 | 2 | 48 | 50 |
| OGOS | 54 | 472 | 526 | 4 | 39 | 43 |
| SEPT | 0 | 640 | 640 | 0 | 51 | 51 |
| OKT | 43 | 652 | 695 | 3 | 51 | 51 |
| NOV | 167 | 590 | 757 | 11 | 44 | 55 |
| DIS | 93 | 667 | 760 | 6 | 51 | 57 |
| JUMLAH | 461 | 7275 | 7736 | 31 | 557 | 588 |

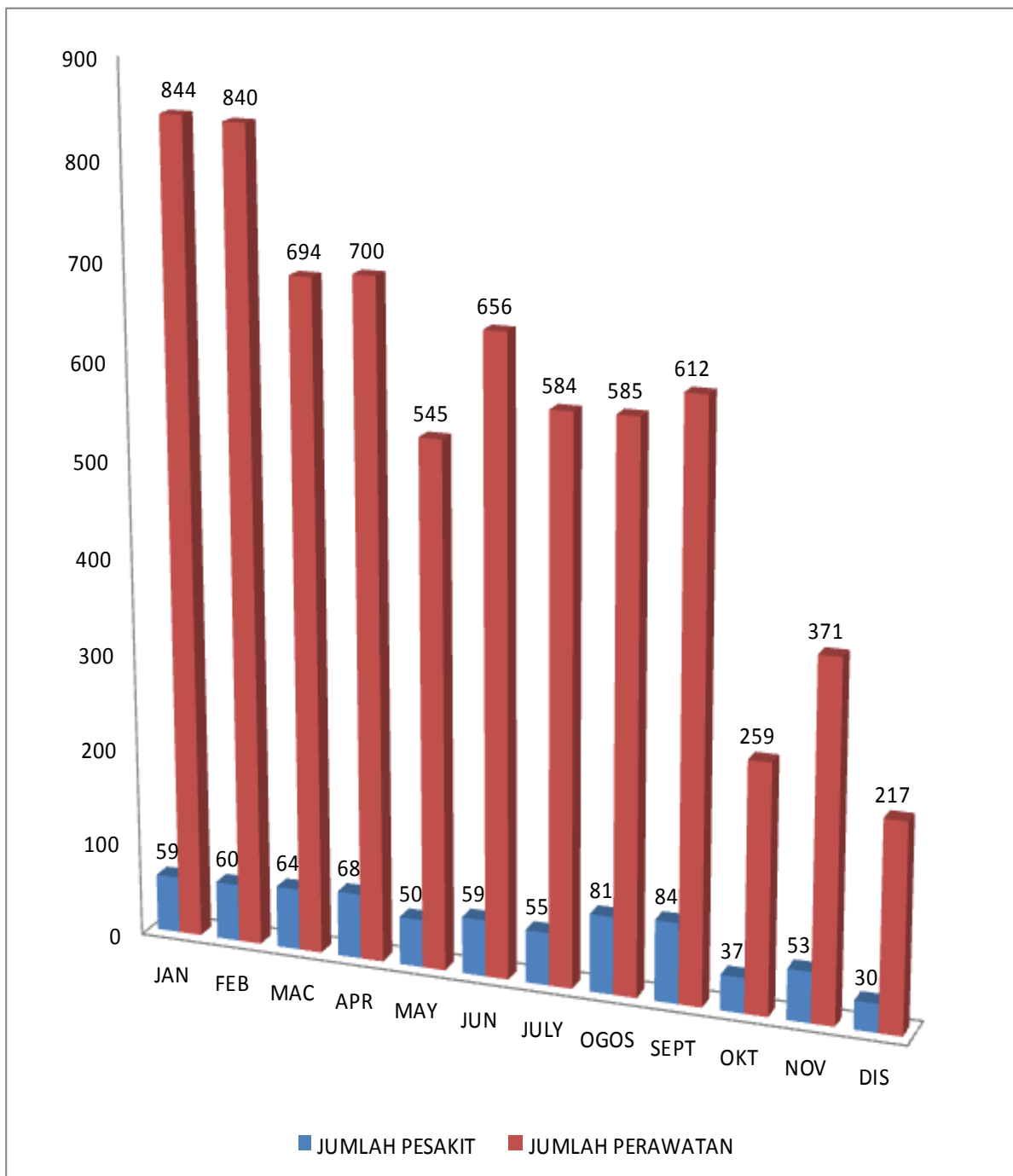
Graf Statistik Bilangan Pesakit dan Rawatan Unit Pemulihan Carakerja Tahun 2013



- Statistik Tahun 2014 Unit Pemulihan Carakerja

| BULAN | BILANGAN PERAWATAN | | | BILANGAN PESAKIT | | |
|---------------|--------------------|-----------------|-------------|------------------|-----------------|------------|
| | PESAKIT DALAM | PESAKIT LUAR | JUMLAH | PESAKIT DALAM | PESAKIT LUAR | JUMLAH |
| JAN | 35 | 809 | 844 | 2 | 57 | 59 |
| FEB | 45 | 795 | 840 | 3 | 57 | 60 |
| MAC | 69 | 625 | 694 | 7 | 57 | 64 |
| APRIL | 55 | 645 | 700 | 3 | 65 | 68 |
| MEI | 0 | 545 | 545 | 0 | 50 | 50 |
| JUN | 0 | 656 | 656 | 0 | 59 | 59 |
| JUL | 12 | 572 | 584 | 1 | 54 | 55 |
| OGOS | 7 | 578 | 585 | 1 | 80 | 81 |
| SEPT | 0 | 612 | 612 | 0 | 84 | 84 |
| OKT | 0 | 259 | 259 | 0 | 37 | 37 |
| NOV | 0 | 371 | 371 | 0 | 53 | 53 |
| DIS | 7 | 210 | 217 | 1 | 30 | 30 |
| JUMLAH | 230 | 6677 | 6907 | 18 | 683 | 701 |

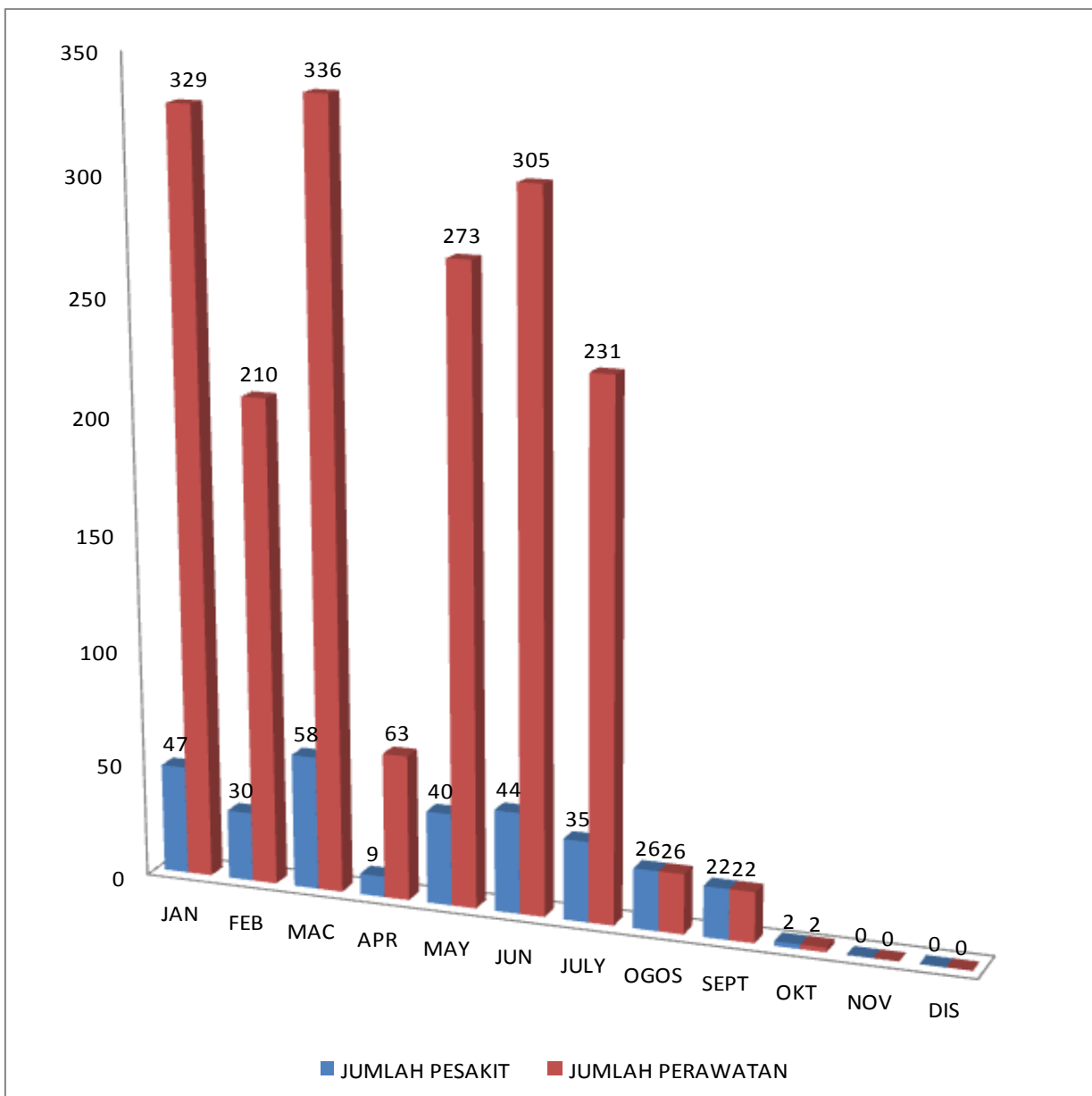
Graf Statistik Bilangan Pesakit dan Rawatan Unit Pemulihan Carakerja Tahun 2014



- Statistik Tahun 2015 Unit Pemulihan Carakerja

| BULAN | BILANGAN PERAWATAN | | | BILANGAN PESAKIT | | |
|---------------|--------------------|-----------------|-------------|------------------|-----------------|------------|
| | PESAKIT DALAM | PESAKIT LUAR | JUMLAH | PESAKIT DALAM | PESAKIT LUAR | JUMLAH |
| JAN | 7 | 322 | 329 | 1 | 46 | 47 |
| FEB | 7 | 203 | 210 | 1 | 29 | 30 |
| MAC | 0 | 336 | 336 | 0 | 58 | 58 |
| APRIL | 0 | 63 | 63 | 0 | 9 | 9 |
| MEI | 7 | 266 | 273 | 1 | 39 | 40 |
| JUN | 0 | 305 | 305 | 0 | 44 | 44 |
| JUL | 0 | 231 | 231 | 0 | 35 | 35 |
| OGOS | 0 | 26 | 26 | 0 | 26 | 26 |
| SEPT | 0 | 22 | 22 | 0 | 22 | 22 |
| OKT | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| NOV | - | - | - | - | - | - |
| DIS | - | - | - | - | - | - |
| JUMLAH | 10 | 1776 | 1786 | 3 | 310 | 313 |

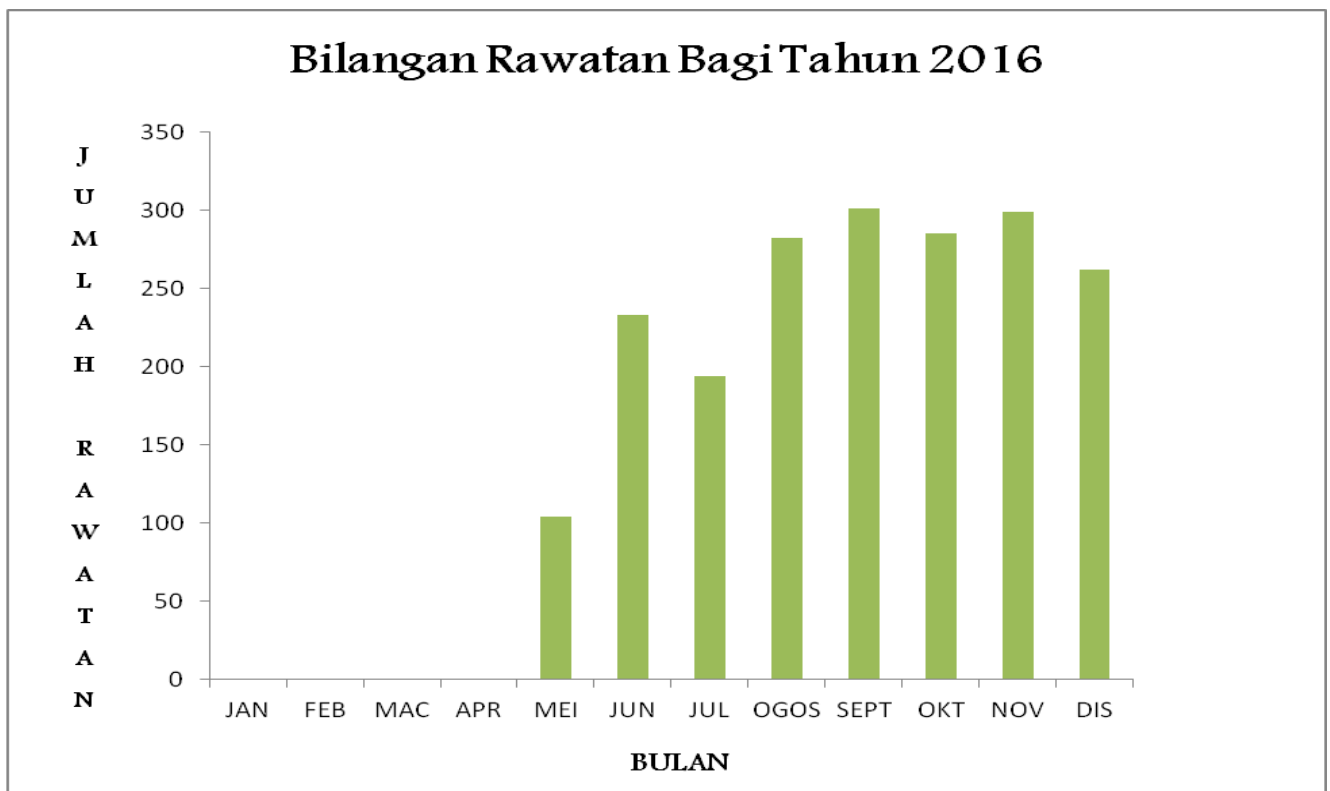
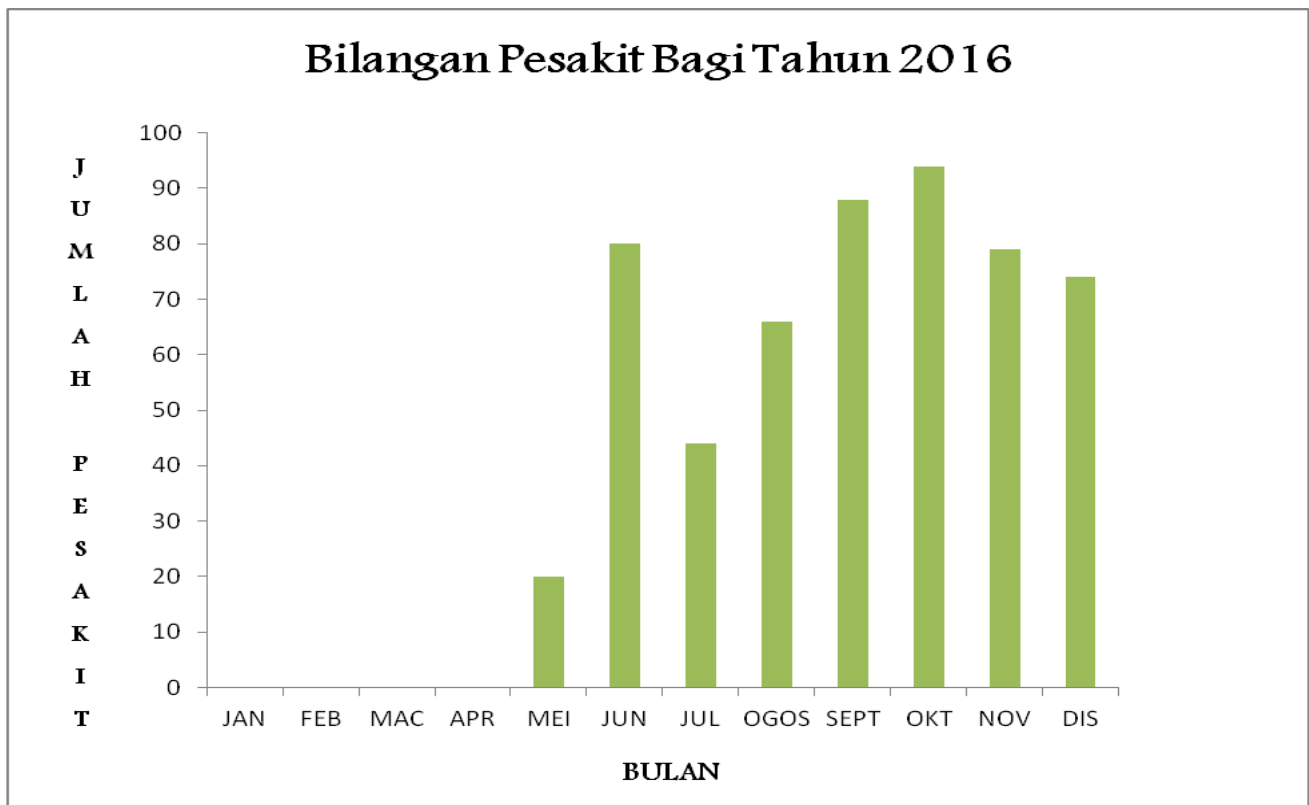
Graf Statistik Bilangan Pesakit dan Rawatan Unit Pemulihan Carakerja Tahun 2015



- Statistik Tahun 2016 Unit Pemulihan Carakerja

| BULAN | BILANGAN | | JUMLA H | RAWATAN | | JUMLAH |
|---------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|-------------|
| | PT LUAR | PT DLM | | PT LUAR | PT DLM | |
| JANUARI | - | - | - | - | - | - |
| FEBRUARI | - | - | - | - | - | - |
| MAC | - | - | - | - | - | - |
| APRIL | - | - | - | - | - | - |
| MEI | 17 | 3 | 20 | 90 | 14 | 104 |
| JUN | 59 | 21 | 80 | 156 | 77 | 233 |
| JULAI | 41 | 3 | 44 | 183 | 11 | 194 |
| OGOS | 64 | 2 | 66 | 270 | 12 | 282 |
| SEPTEMBER | 84 | 4 | 88 | 279 | 22 | 301 |
| OKTOBER | 91 | 3 | 94 | 274 | 11 | 285 |
| NOVEMBER | 76 | 3 | 79 | 289 | 10 | 299 |
| DISEMBER | 69 | 5 | 74 | 244 | 18 | 262 |
| JUMLAH | 501 | 44 | 545 | 1785 | 175 | 1960 |

Graf Statistik Bilangan Pesakit dan Rawatan Unit Pemulihan Carakerja Tahun 2016



5. LATIHAN

Semua anggota Unit Pemulihan Carakerja telah berjaya menghadiri kursus sebanyak 7 hari sepanjang tahun seperti yang ditetapkan. Semua kursus yang dihadiri oleh anggota Unit Pemulihan Carakerja merangkumi kursus luaran serta dalaman yang berkaitan dengan tugas masing-masing.

6. PENYELIDIKAN

Kajian yang telah dilaksanakan bagi tahun 2016 adalah seperti berikut:

- a) Kajian Kepuasan Pelanggan 2 kali setahun. Walaubagaimanapun, bagi tahun 2016, Kajian Kepuasan Pelanggan hanya dilaksanakan bagi sesi Julai – Disember 2016 di atas sebab-sebab tertentu.

7. PENCAPAIAN

- Objektif Kualiti Unit Pemulihan Carakerja telah mencapai sasaran yang ditetapkan pada setiap bulan. Semua pesakit baru yang dirujuk telah mendapatkan rawatan dalam tempoh 24 jam hari bekerja seperti yang ditetapkan dalam Objektif Kualiti tersebut.
- Pencapaian 100% dalam Kajian Kepuasan Pelanggan.

8. RUMUSAN

Pencapaian Sepanjang Tahun 2016:

- Pencapaian 100% bagi Objektif Kualiti iaitu 95% pesakit baru rujukan dari wad akan diberi rawatan dalam masa 24 jam waktu bekerja.
- Menjalankan Kajian Kepuasan Pelanggan sebanyak 2 kali setahun dan disiapkan mengikut arahan yang diberikan.

Disediakan Oleh:

*Nur ' Ain Binti Jamaludin
Jurupulih Perubatan (Carakerja) U29,
Unit Pemulihan Carakerja,
Hospital Sungai Siput.*