



HOSPITAL SUNGAI SIPUT

**LAPORAN
TAHUNAN 2017**

PHYSIOTHERAPY



**UNIT
FISIOTERAPI**



1. PENGENALAN

Unit Pemulihan Fisioterapi (Physiotherapy Department). Bangunan Rehabilitasi bersebelahan Dewan CME Hospital Sungai Siput. Berkongsi ruang dengan Unit Pemulihan Carakerja. Unit Fisioterapi adalah salah satu perkhidmatan sokongan klinikal yang terdapat di Hospital Sungai Siput. Ianya mula beroperasi pada 3.7.2002.

Unit ini terdiri daripada seorang Jurupulih Perubatan Fisioterapi U29 , tambah seorang lagi Jurupulih Perubatan Fisioterapi U29 pada 1.10.2014 seorang, Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK) U11.



2. OBJEKTIF

Memberi perkhidmatan pemulihan fizikal, dan mental kepada pesakit dalam dan pesakit luar yang dirujuk oleh pakar dan doktor dari hospital kerajaan serta klinik kesihatan. Perkhidmatan Fisioterapi ini diberikan setiap hari Isnin hingga hari Jumaat pada waktu pejabat. Unit ini ditutup pada cuti am, hari Sabtu dan Ahad.

3. VISI & MISI

3.1 VISI

Menyampaikan Perkhidmatan Fisioterapi yang cemerlang, berteknologi tinggi dan menepati keperluan segenap lapisan masyarakat ke arah meningkatkan kualiti hidup.

3.2 MISI

Komited menyediakan Perkhidmatan Fisioterapi yang berkualiti, cekap, berkesan dan *cost-effective* serta prihatin kepada semua pelanggan berteraskan Budaya Korporat.

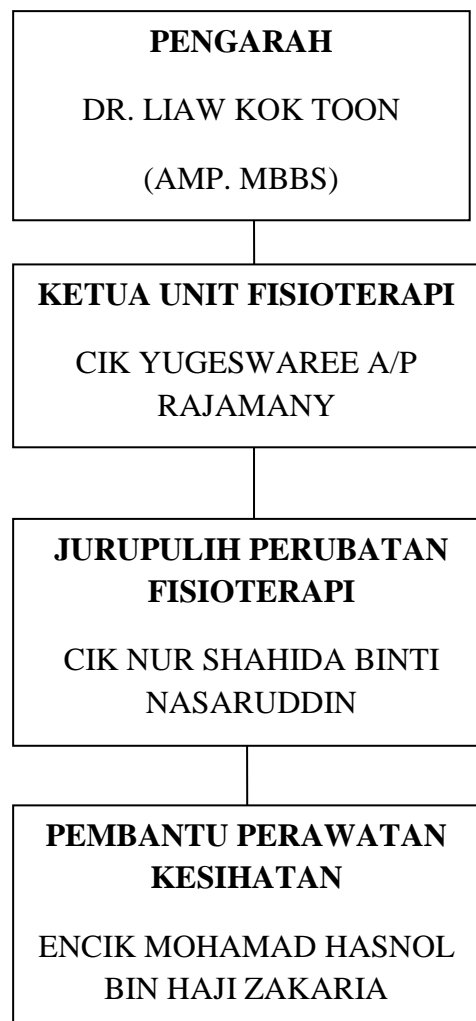
4. PIAGAM PELANGGAN & PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

Memastikan masa pesakit menunggu untuk mendapatkan rawatan kurang dari 30 minit bagi setiap pelanggan.

TAHUN	2017			
	<30 minit	Peratus (%)	>30 minit	Peratus (%)
Masa Pesakit Menunggu untuk mendapatkan rawatan				
(Bil. Pelanggan)				
JANUARI	221	100%	0	0%
FEBRUARI	230	100%	0	0%
MAC	278	100%	0	0%
APRIL	203	100%	0	0%
MAY	246	100%	0	0%
JUN	199	100%	0	0%
Peratus (Januari-Jun)	1377	100%	0	0%

JULY	223	100%	0	0%
OGOS	227	100%	0	0%
SEPTEMBER	232	100%	0	0%
OCTOBER	175	100%	0	0%
NOVEMBER	144	100%	0	0%
DISEMBER	157	100%	0	0%
Peratus (July -Disember)	1208	100%	0	0%

5. CARTA ORGANISASI



6. SENARAI ANGGOTA DAN PERJAWATAN

JAWATAN	PERJAWATAN	ISI	KOSONG
JURUPULIH PERUBATAN ANGGOTA U29	2	2	0
Pembantu Perawatan Kesihatan (PPK) U11	1	1	0

7. SKOP PERKHIDMATAN

7.1 Merawat Pesakit Luar

1. Setiap pesakit yang mendapatkan rawatan fisioterapi perlu dirujuk dari pakar/pegawai perubatan.
 - 1.1. Menerima surak rujukan dari pakar/ pegawai perubatan dari hospital kerajaan/ hospital swasta.
 - 1.2. Mendaftar pesakit ke dalam buku pendaftaran pesakit.
 - 1.3. Menerima bayaran rawatan mengikut Akta Fee 1982.
 - 1.4. Menjalankan rawatan mengikut tatacara berikut.
 - 1.4.1. Membuat penilaian.
 - 1.4.2. Merancang program rawatan.
 - 1.4.3. Memberi penerangan yang jelas mengenai rawatan yang akan diberi.
 - 1.4.4. Memberi rawatan yang diperlukan.
 - 1.4.5. Penilaian semula.

- 1.4.6. Mendokumentasikan segala maklumat.
- 1.4.7. Memberi pendidikan kesihatan kepada pesakit.
- 1.5. Mengatur temujanji susulan mengikut keperluan rawatn dan kemudahan pesakit.
- 1.6. Membuat laporan maklumbalas kepada pegawai perubatan.
- 1.7. Pesakit yang memerlukan rawatan khusus yang tidak terdapat di Unit ini akan dirujuk ke hospital yang sesuai.
- 1.8. Setiap individu akan diberi perkhidmatan selama 20 minit hingga 1 jam.

7.2 Merawat Pesakit Dalam (Wad)

1. Pesakit yang memerlukan rawatan fisioterapi akan dirujuk dan penilaian kondisi pesakit akan dilakukan untuk merancang program rawatan yang sesuai. Proses rawatan adalah seperti berikut:-
2. Menerima surat rujukan dari wad yang berkenaan dan yang ditandatangani oleh pakar/ pegawai perubatan.
3. Membuat penilaian/ merancang program rawatan/mendokumentasikan segala butiran ke dalam kad laporan pesakit(BHT).
4. Mendaftar pesakit ke dalam buku pendaftaran pesakit dalam selepas menerima rawatan pertama.
5. Memberi pendidikan perawatan pesakit berterusan kepada kakitangan/ anggota perubatan hospital serta ahli keluarga pesakit.
6. Memberi temujanji susulan mengikut keperluan rawatan pesakit.

Waktu Perkhidmatan Unit Fisioterapi

Isnin hingga Khamis	-	8.00 pagi- 5.00 petang 1.00- 2.00 petang (Rehat)
Jumaat	-	8.00 pagi- 5.00 petang 12.15- 2.45 petang (Rehat)

PERKHIDMATAN YANG DIBERI

Merawat kes-kes seperti berikut:-

- 1) Muskuloskeletal
- 2) Kardiorespiratori
- 3) Kecederaan saraf tunjang
- 4) Kecederaan sukan
- 5) Paediatrik
- 6) Neurologi
- 7) Kesihatan wanita

8. AKTIVITI TAHUN 2017

- a. **KLINIK GERIATRIC SEBULAN SEKALI MINGGU PERTAMA HARI JUMAAT**



- b. **KLINIK ORTHOPEDIC SEBULAN DUA KALI**
- c. **KURSUS ERGONOMIC SEKALI SETAHUN DENGAN PENYELIA HOSPITAL**

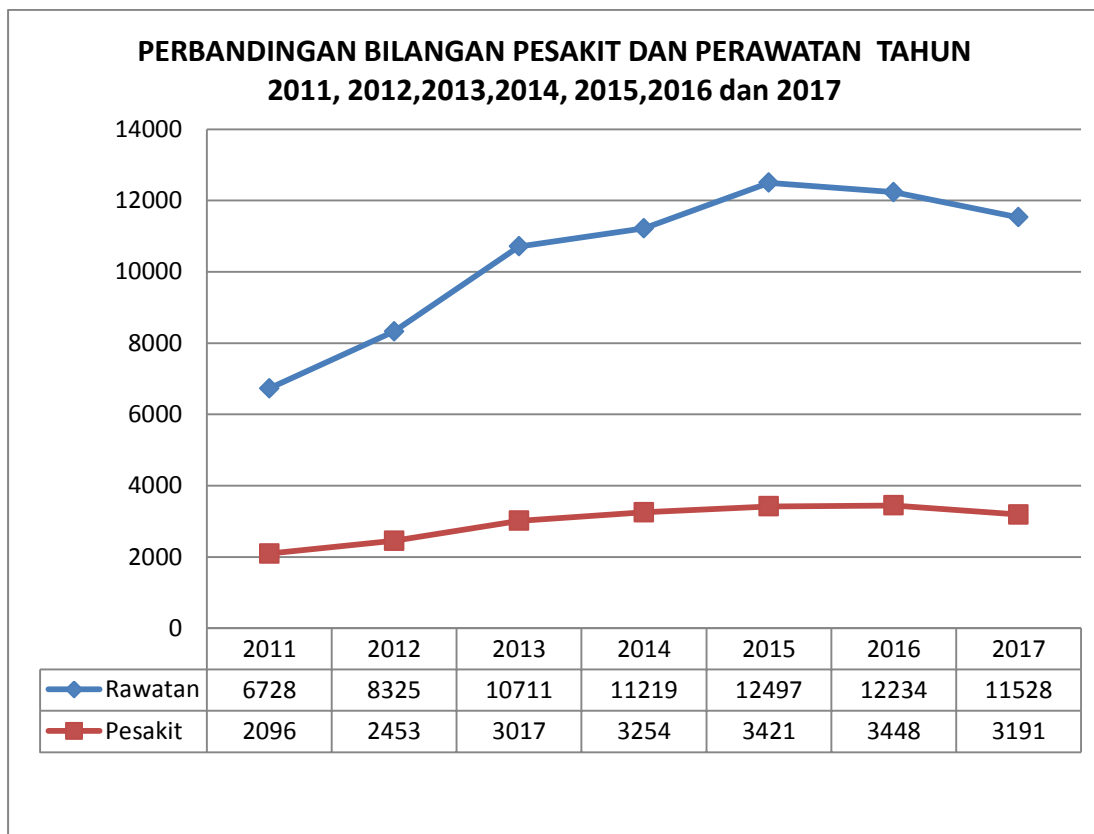


d. PROJEK KHAS KESIHATAN UNTUK STAFFS HOSPITAL SUNGAI SIPUT



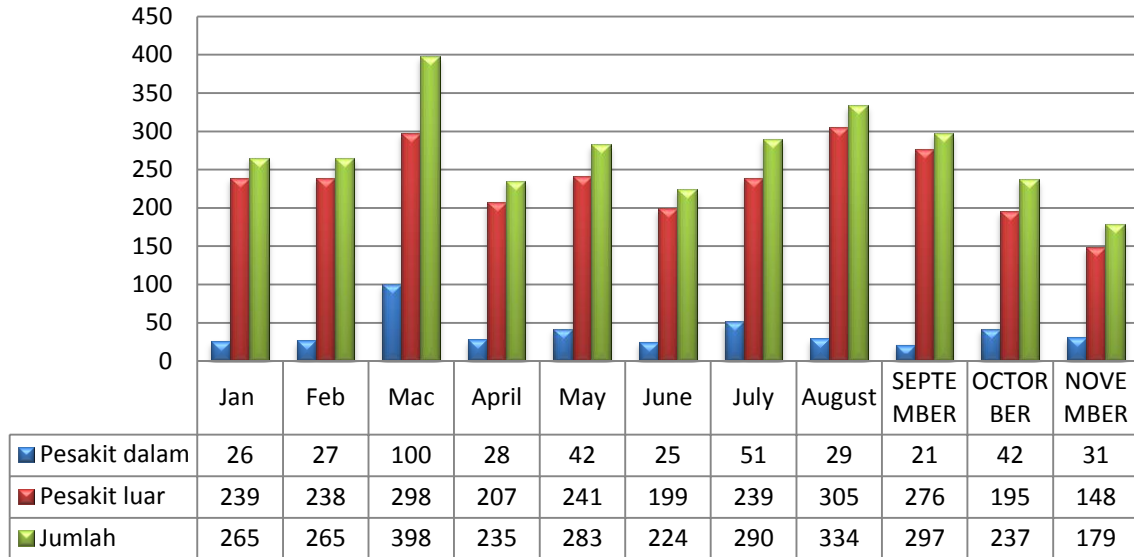
9. BEBAN KERJA

GRAF PERBANDINGAN BILANGAN PESAKIT DAN PERAWATAN TAHUN 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 DAN 2017

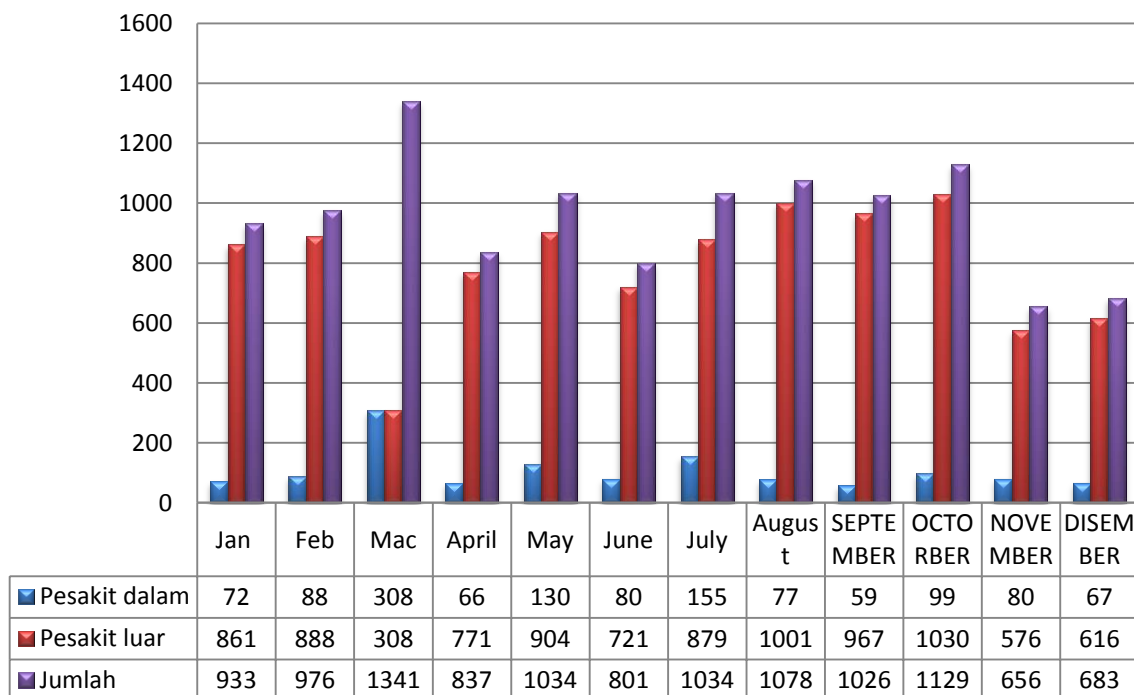


10. STATISTIK PESAKIT & PERAWATAN BAGI TAHUN 2017

**GRAF JUMLAH PESAKIT PADA BULAN Jan –
Disember 2017**



**GRAF JUMLAH RAWATAN PADA BULAN Jan –
Disember 2017**



11. PENCAPAIAN TAHUN 2017

Semua KPI dan NIA Tercapai Pada Tahun 2017. Unit Fisioterapi Telah Berjaya Mencapai Piagam Pelanggan Sebanyak 100%.

12. KESIMPULAN

Unit Fisioterapi keseluruhan telah berjaya mencapai dalam KPI, NIA ,piagam pelanggan, aktiviti . Semakin menaik bilangan pesakitnya setiap tahun. Kerjasama di antara semua pihak adalah sangat diperlukan bagi mencapai objektif yang diinginkan oleh unit Fisioterapi.

Disediakan oleh:

*Yugeswaree A/P Rajamany
Jurupulih Perubatan Fisioterapi U29,
Unit Fisioterapi,
Hospital Sungai Siput.*