

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK DARUL RIDZUAN

HOSPITAL SUNGAI SIPUT (U)

BULAN : JANUARI - MAC 2016

BIL	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BIL	%	BIL	%	
<b>BAHAGIAN / CAWANGAN : UNIT KECEMASAN &amp; TRAUMA</b>							
1.	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu berikut :						
	Semua kes kritikal (Zon Merah)dirawat dengan serta merta.	100%	158	100%	0	0%	158
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit.	≥ 85%	2507	100%	0	0%	2507
	Lain – lain kes ( Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit dalam masa 90 minit.	≥70%	1011	100%	0	0%	1011
<b>KLINIK PAKAR :</b>							
2.	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	919	100%	0	0%	919
<b>JABATAN PESAKIT LUAR</b>							
3.	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	1885	100%	0	0%	1885

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK DARUL RIDZUAN

HOSPITAL SUNGAI SIPUT (U)

BULAN : APRIL - JUN 2016

BIL	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BIL	%	BIL	%	
<b>BAHAGIAN / CAWANGAN : UNIT KECEMASAN &amp; TRAUMA</b>							
1.	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu berikut :						
	Semua kes kritikal (Zon Merah)dirawat dengan serta merta.	100%	286	100%	0	0%	286
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit.	≥ 85%	2037	100%	0	0%	2037
	Lain – lain kes ( Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit dalam masa 90 minit.	≥70%	9638	100%	0	0%	9638
<b>KLINIK PAKAR :</b>							
2.	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	889	100%	0	0%	889
<b>JABATAN PESAKIT LUAR</b>							
3.	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	1920	100%	0	0%	1920

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK DARUL RIDZUAN

HOSPITAL SUNGAI SIPUT (U)

BULAN JULAI - SEPTEMBER 2016

BIL	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BIL	%	BIL	%	
<b>BAHAGIAN / CAWANGAN : UNIT KECEMASAN &amp; TRAUMA</b>							
1.	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu berikut :						
	Semua kes kritikal (Zon Merah)dirawat dengan serta merta.	100%	287	100%	0	0%	287
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit.	≥ 85%	2421	100%	0	0%	2421
	Lain – lain kes ( Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit dalam masa 90 minit.	≥70%	10587	100%	0	0%	10587
<b>KLINIK PAKAR :</b>							
2.	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	946	100%	0	0%	946
<b>JABATAN PESAKIT LUAR</b>							
3.	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	1800	100%	0	0%	1800

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

NEGERI : PERAK DARUL RIDZUAN

HOSPITAL SUNGAI SIPUT (U)

BULAN : OKTOBER - DISEMBER 2016

BIL	INDIKATOR	SASARAN	MENCAPAI SASARAN		TIDAK MENCAPAI SASARAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
			BIL	%	BIL	%	
<b>BAHAGIAN / CAWANGAN : UNIT KECEMASAN &amp; TRAUMA</b>							
1.	Keutamaan akan kami berikan kepada kes kritikal dan separa kritikal dengan masa menunggu berikut :						
	Semua kes kritikal (Zon Merah)dirawat dengan serta merta.	100%	241	100%	0	0%	241
	Semua kes separa kritikal (Zon Kuning) dirawat dalam masa 30 minit.	≥ 85%	2183	100%	0	0%	2183
	Lain – lain kes ( Zon Hijau) akan dilihat mengikut keutamaan keadaan pesakit dalam masa 90 minit.	≥70%	10449	100%	0	0%	10449
<b>KLINIK PAKAR :</b>							
2.	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	906	100%	0	0%	906
<b>JABATAN PESAKIT LUAR</b>							
3.	Setiap pesakit akan diperiksa oleh Pegawai Perubatan dalam tempoh 90 minit selepas pendaftaran	≥ 90%	1845	100%	0	0%	1845